

Chceš meniť Košice k lepšiemu? Pozývame ťa na ďalší DESIGN SPRINT!

Zapoj sa a staneš sa jedným z riešiteľov reálnej výzvy nášho mesta počas intenzívneho kreatívneho procesu! Tentokrát je Design sprint zameraný na zefektívnenie prvého kontaktu s mestom Košice a do jeho tímu hľadáme účastníkov z rôznych odborov, ktorí sú motivovaní pomôcť mestu a získať tak možnosť:



- prispieť vlastnými nápadiami a znalosťami k zlepšeniu jednej z verejných služieb mesta
- vyskúšať si, ako pristupovať k problémom kreatívne a s otvorenou myslou
- rýchlym a efektívnym spôsobom otestovať svoje nápady
- pomôcť zvýšiť kvalitu života v meste, pretože verejné služby mesta ovplyvňujú všetkých jeho obyvateľov
- získať nové kontakty pri spolupráci v tímoch profesionálov

Efektívny prvý kontakt s mestom

TYP PODUJATIA	Service design sprint *
TERMÍN	15. a 16. júna 2022
TRVANIE	2 x 8 hodín (v čase 08.30 - 16.30)
MIESTO	Kasárne / Kulturpark - budova Alfa, 1. poschodie
POČET ÚČASTNÍKOV	15 - 20

* *Service design sprint je typ design sprintu zameraný na kreatívne riešenie problémov a výziev využívaný v procese zlepšovania služieb. [Viac o formáte design sprint v článku.](#)*

KOHO HĽADÁME?

Tento design sprint prepája oblasti komunikácie, verejnej správy a informačných technológií a v procese využíva metódy dizajnu. Popri účastníkoch z prostredia služby preto do tímu hľadáme expertov, ktorí okrem toho, že sú profesionálmi vo svojom vlastnom odbore, radi prispejú svojimi znalosťami a schopnosťami k pomoci mestu a jeho obyvateľom - blízkym, známym, susedom, ľuďom, s ktorými spoločne tvoria mesto.

Hľadáme účastníkov s nasledujúcimi profilmi:

- IT profesie: programátor / tester / produktový manažér / vývojár / iné
- dizajnér - vizuálna komunikácia / UX / UI
- špecialista na komunikáciu (marketing, copywriting, sociálne siete)
- pracovník / výskumník / dobrovoľník / študent v oblasti humanitných vied
- projektový manažér
- iné

Rovnako dôležité ako zameranie je motivácia a chuť pomôcť. Preto v tíme radi privítame aj záujemcov iného zamerania, ktorí majú buď skúsenosť s vybranou službou, motiváciu zúčastniť sa, alebo ich jednoducho zaujala výzva a chceli by pomôcť k jej úspešnému riešeniu.

VÝZVA DESIGN SPRINTU

Ako môžeme občanom pomôcť zvoliť si spôsob komunikácie s mestom primeraný ich situácii, aby boli spokojné obe strany?

CIEĽ

Spoločne vytvoriť model fyzického či digitálneho riešenia, ktorý mestu Košice umožní jednoduchšie a efektívnejšie podávanie informácií občanom k agende mesta.

VÝSTUPY

Model, prototyp či MVP (minimum viable product) konkrétneho riešenia s potenciálom ďalšieho vývoja a implementácie, ktorý bude ponúknutý mestu ako expertné odporúčanie.

INFORMÁCIE O SLUŽBE

Názov služby

Kancelária prvého kontaktu Magistrátu mesta Košice (KPK)

Poskytovateľ

Mesto Košice

Základné informácie

Kancelária prvého kontaktu (KPK) sídli na prízemnom podlaží budovy Magistrátu mesta Košice a bola zriadená v roku 2006. Služi občanom mesta ako prvý kontakt s pri komunikácii s mestom v rôznych otázkach a situáciách. Účelom KPK je kvalitné poskytovanie služieb občanom v celej dĺžke pracovného týždňa, hlavne pre najfrekventovanejšie oblasti samosprávy mesta v kontakte s občanmi.

V KPK sa poskytujú služby občanom v rámci oblastí:

- Miestne dane a miestne poplatky
- Osvedčovanie listín a podpisov na listinách
- Pokladňa MMK v KPK
- Podateľňa MMK, podateľňa daní a poplatkov

PRIHLÁSIŤ SA MÔŽEŠ DO UTORKA 7. 6. 2022 TU!

Kontakt pre viac informácií: **Silvia BARDOVÁ** | [✉ silvia.bardova@cike.sk](mailto:silvia.bardova@cike.sk)

PRIHÁSIŤ SA

ČO JE DESIGN SPRINT?

Design sprint je inovačná metóda na riešenie problémov alebo zodpovedanie dôležitých otázok pomocou designu, kreativity a tímovej spolupráce. Je to skupinové podujatie, ktoré využíva metódy dizajnerskeho procesu v intenzívnej skrátenej podobe, čo umožňuje nahliadnuť do budúcnosti a ušetriť tak čas, financie a veľa energie.

Dôležitým aspektom sprintu je participácia používateľov a všetkých zúčastnených strán, ktorých sa konkrétna výzva dotýka. Cieľom design sprintu je vytvoriť prototyp riešenia, otestovať ho so skutočnými používateľmi, čiže obyvateľmi alebo zamestnancami mesta Košice, ktorí môžu výsledné riešenie ďalej rozvíjať a začleniť do správy mesta.

Zámerom design sprintov v projekte Košice 2.0 je kreatívne reagovať na výzvy a problémy mesta zistené v rámci výskumných aktivít CX Inštitútu a priniesť efektívne riešenia podložené dátami a skúsenosťou používateľov. Výstupy sprintov budú súčasťou konkrétnych odporúčaní pre mesto Košice zameraných na zlepšenie verejných služieb, verejného priestoru či prijatie opatrení pre zvýšenie kvality života obyvateľov mesta.

Projekt je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja prostredníctvom iniciatívy Mestské inovačné opatrenia.