

Chceš meniť Košice k lepšiemu?
Pozývame Ťa na DESIGN SPRINT!

Digitálne technológie v mestskej terénnej sociálnej službe

Zapoj sa a staň sa jedným z riešiteľov reálnej výzvy nášho mesta počas intenzívneho kreatívneho procesu! Design sprint je zameraný na zlepšenie mestskej terénnej sociálnej služby pomocou digitálnych technológií. Do jeho tímu hľadáme účastníkov z rôznych odborov, ktorí sú motivovaní pomôcť mestu a získať tak možnosť:

- prispieť vlastnými nápadmi a znalosťami k zlepšeniu jednej z verejných služieb mesta
- vyskúšať si, ako pristupovať k problémom kreatívne a s otvorenou myslou
- rýchlym a efektívnym spôsobom otestovať svoje nápady
- pomôcť zvýšiť kvalitu života v meste, pretože verejné služby mesta ovplyvňujú všetkých jeho obyvateľov
- získať nové kontakty pri spolupráci v tímoch profesionálov
- zadarmo si pozrieť online program festivalu [Art&Tech Days 2021](#)



Typ podujatia	Service design sprint *
Forma podujatia	Online
Termín	6. – 7. a 9. – 10. december 2021
Trvanie	4x3 hodiny (v popoludňajších hodinách)
Počet účastníkov	15 – 20
Facilitátor podujatia	Matúš Draganovský (SUVko Coaching)

* Service design sprint je zameraný na kreatívne riešenie problémov a výziev v oblasti designu služieb. Design sprint je súčasťou programu aktuálneho ročníka festivalu Art&Tech Days 2021, ktorého témou je Human Responsibility (Ľudská zodpovednosť). Výzva design sprintu je v súlade s témou orientovaná na zlepšenie služby z balíka sociálnych služieb mesta, v kontexte zodpovednosti mesta voči jeho obyvateľom.

KOHO HĽADÁME?

Tento design sprint prepája oblasti sociálnych služieb a informačných technológií a v procese využíva metódy dizajnu. Popri účastníkoch z prostredia služby preto do tímu hľadáme účastníkov – expertov, ktorí okrem toho, že sú profesionálmi vo svojom vlastnom odbore, radi prispievajú svojimi znalosťami a schopnosťami k pomoci mestu a jeho obyvateľom – svojim blízkym, známym, susedom, ľuďom, s ktorými spoločne tvoria mesto.

Hľadáme účastníkov s nasledujúcimi profilmi:

- IT profesie: programátor / tester / produktový manažér / vývojár / iné
- dizajnér – vizuálna komunikácia / UX / UI
- pracovník / výskumník / dobrovoľník v oblasti sociálnej práce a sociálnych či humanitných vied
- projektový manažér
- marketingový špecialista
- iné

Avšak rovnako dôležité ako zameranie je tvoja motivácia a chuť pomôcť. Preto v tíme radi privítame aj záujemcov iného zamerania, ktorí majú buď skúsenosť s vybranou službou, motiváciu zúčastniť sa, alebo ich jednoducho zaujala výzva a chceli by pomôcť k jej úspešnému riešeniu.

VÝZVA DESIGN SPRINTU

Ako môžeme využiť digitálne technológie na zefektívnenie a zjednodušenie práce zamestnancov terénnej sociálnej služby v Košiciach a pozitívne tým ovplyvniť život používateľov služby?

CIEĽ

Spoločne vytvoriť model digitálneho riešenia, ktorý poskytne mestu efektívny spôsob na vyriešenie konkrétnej výzvy, ktorej v rámci poskytovania terénnej sociálnej služby čelí.

VÝSTUPY

Model, prototyp či MVP (minimum viable product) digitálneho riešenia pre terénnu sociálnu službu s potenciálom ďalšieho vývoja a implementácie, ktorý bude ponúknutý mestu ako expertné odporúčanie.

INFORMÁCIE O SLUŽBE

Názov služby

Terénna sociálna služba (TSS / opatrovateľská služba)

Poskytovateľ

Verejnými poskytovateľmi služby v Košiciach sú mestské časti Juh, Sever, Západ a Dargovských hrdinov.

Základné informácie

Opatrovateľská služba je forma sociálnej služby, ktorá sa poskytuje priamo v domácnosti klientov. Služí na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie osôb z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Druhy pomoci poskytovanej v rámci služby:

- seba-obslužné úkony a základné sociálne aktivity, dohľad, sprevádzanie k lekárovi, kultúrne podujatia a pod.
- úkony starostlivosti o domácnosť: upratovanie, ostatné úkony starostlivosti o domácnosť
- donáška obedov

Kontext

Jednou z hlavných výziev sociálnej oblasti všeobecne je celkové zvyšovanie priemerného veku obyvateľov. Tento jav sa prejaví vo zvyšujúcom sa počte ľudí, ktorí budú potrebovať využívať sociálne služby mesta, čo vytvára tlak na kvalitu, efektivitu a kapacity týchto služieb. Súvisiacimi problémami, ktorým mesto čelí je zvyšujúci sa vek obyvateľov a počet ľudí odkázaných na sociálnu pomoc a starostlivosť, a tiež narastajúci počet klientov so špeciálnymi diagnózami, ktorí potrebujú osobitný prístup a špeciálne sociálne služby.

PRIHLÁSIŤ SA MÔŽEŠ TU!

Termín pre prihlásenie:

30. november 2021

PRIHLÁSIŤ SA



Kontakt pre viac informácií:

Silvia Bárdová

✉ silvia.bardova@cike.sk

Počet účastníkov na podujatí je obmedzený. V prípade vyššieho záujmu budeme účastníkov vyberať na základe ich profilu a následne kontaktovať s potvrdením účasti.

ČO JE DESIGN SPRINT?

Design sprint je inovačná metóda na riešenie problémov alebo zodpovedanie dôležitých otázok pomocou designu, kreativity a tímovej spolupráce. Je to skupinové podujatie, ktoré využíva metódy designárskeho procesu v intenzívnej skrátenej podobe, čo umožňuje nahliadnuť do budúcnosti a ušetriť tak čas, financie a veľa energie.

Dôležitým aspektom sprintu je participácia používateľov a všetkých zúčastnených strán, ktorých sa konkrétna výzva dotýka. Cieľom design sprintu je vytvoriť prototyp riešenia, otestovať ho so skutočnými používateľmi, čiže obyvateľmi alebo zamestnancami mesta Košice, ktorí môžu výsledné riešenie ďalej rozvíjať a začleniť do správy mesta.

Zámerom design sprintov v projekte Košice 2.0 je kreatívne reagovať na výzvy a problémy mesta zistené v rámci výskumných aktivít CX Inštitútu a priniesť efektívne riešenia podložené dátami a skúsenosťou používateľov. Výstupy sprintov budú súčasťou konkrétnych odporúčaní pre mesto Košice zameraných na zlepšenie verejných služieb, verejného priestoru či prijatie opatrení pre zvýšenie kvality života obyvateľov mesta.